

Российская Федерация
Ростовская область

АДМИНИСТРАЦИЯ
города
РОСТОВА-НА-ДОНУ

ул. Большая Садовая, д. 47,
г. Ростов-на-Дону, 344002
E-mail: meria@rostov-gorod.ru
www.rostov-gorod.ru
тел. (863) 240-91-84, факс (863) 240-83-67

01.02.2022 № 59/43

На № _____ от _____

Председателю городской Думы –
главе города Ростова-на-Дону

З.В. Неярохиной

Уважаемая Зинаида Васильевна!

В соответствии с пунктом 2 статьи 41 Устава города Ростова-на-Дону вношу на рассмотрение очередного заседания Ростовской-на-Дону городской Думы вопрос «О работе Управления здравоохранения города по организации медицинской помощи населению города в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

Докладчиком по данному вопросу определен начальник Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону Мясников С.П.

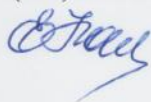
Приложение: 1. Проект решения на ___ л. в 1 экз.;
2. Информационный материал на ___ л. в 1 экз.;

Глава Администрации
города Ростова-на-Дону



А.В. Логвиненко

Елена Николаевна Кожухова
+7 (863) 240-28-34





РОСТОВСКАЯ-на-ДОНУ ГОРОДСКАЯ ДУМА СЕДЬМОГО СОЗЫВА РЕШЕНИЕ №

_____ февраля 2022 года

Заседание № _____

О работе Управления
здравоохранения города по
организации медицинской помощи
населению города в целях
предотвращения распространения
новой коронавирусной инфекции
(COVID-19)

Управлением здравоохранения города Ростова-на-Дону организовано оказание медицинской помощи населению города в амбулаторных и стационарных условиях, а также на этапе скорой медицинской помощи.

В течение 2021 года на территории города Ростова-на-Дону функционировало 8 инфекционных госпиталей на 2 338 коек, из них 5 госпиталей на 1 868 коек для лечения пациентов с диагнозом новая коронавирусная инфекция (COVID-19) и 3 провизорных госпиталя на 470 коек для лечения пациентов с внебольничной пневмонией и подозрением на коронавирусную инфекцию.

Дополнительно на базе поликлинического отделения муниципального бюджетного учреждения здравоохранения городской больницы № 4 было принято решение об открытии ковидного госпиталя на 120 коек.

Ковидные госпитали на базах муниципальных бюджетных учреждений здравоохранения «Городская больница № 20 города Ростова-на-Дону» и «Городская больница № 6 города Ростова-на-Дону» оказывали медицинскую помощь беременным и детям с новой коронавирусной инфекцией. Прошли лечение 859 беременных, проведено 310 родов с рождением 304 детей, выполнено 247 кесаревых сечений, из общего количества госпитализированных более 70% составили жительницы Ростовской области.

Пик заболеваемости в 2021 году отмечался в октябре-ноябре месяцах, выявляемость составляла в среднем в день 197 человек, госпитализация достигала до 200 человек в сутки.

За 2021 год в городе зарегистрировано 50 880 больных коронавирусной инфекцией. В ковидных госпиталях прошли лечение 30 612 человек, из них 5 428 пациентов были подключены к аппаратам искусственной вентиляции легких. Не смогли спасти 2 905 человек.

Нагрузка на первичное звено осталась колоссальной. Более 180 тыс. человек с диагнозом коронавирусная инфекция и контактные лица были охвачены амбулаторным наблюдением на дому медицинским персоналом.

Медицинскими работниками была обеспечена выдача лекарственных препаратов. 55 633 пациента были обеспечены лекарственными средствами на дому в соответствии с назначениями врачей.

В 2021 году централизованной лабораторией муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Клинико-диагностический центр «Здоровье» города Ростова-на-Дону» выполнялось в среднем в сутки более 3 500 исследований, за год выполнено более 819,3 тыс. исследований.

В 2021 году для города было выделено вакцины против новой коронавирусной инфекции для 870 614 человек. В 2021 году первично вакцинирован V1 – 717 301 человек, V2 – 707 972 человека. Ревакцинировано 102 396 человек.

За 2021 год среди лиц старше 60 лет провакцинировано 201 364 человека, лиц с хроническими заболеваниями (до 60 лет) провакцинировано - 141 939 человек. На дому провакцинировано 9 559 маломобильных граждан.

Максимальные темпы вакцинации пришлись на июль 2021, в данный период было развернуто 57 пунктов вакцинации против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) - 31 стационарных, 26 мобильных, в том числе в крупных ТЦ города («МЕГАМАГ», «Горизонт», «Сокол», «Золотой Вавилон», «Южный», «Галерея Астор», «РИО» «СитиГалерея», «Магнит», «Джанфида», «Талер»).

Запись на вакцинацию осуществлялась в телефонном режиме через регистратуру, колл-центры, сайты поликлиник, горячую линию Управления здравоохранения, а также через личный кабинет пациента на портале Госуслуг.

Сотрудниками медицинских организаций был организован ежедневный обзвон населения с целью приглашения на вакцинацию. Ежедневно сотрудниками обзванивается более 3 000 человек.

В течение года велась активная разъяснительная работа с населением, просвещение врачами пациентов о важности вакцинации непосредственно при обращении за медицинской помощью.

Время работы кабинетов неотложной медицинской помощи и фильтров при поликлиниках города Ростова-на-Дону увеличено до 22.00 часов.

Для своевременного оказания скорой медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19) и подозрением на неё в среднем в сутки на линии находилось 25 бригад.

Всего в 2021 году поступило на скорую медицинскую помощь 451 340 обращений, из них переданы в неотложные кабинеты поликлиник 68 579 вызовов. Для оперативного выезда участковой службы на дом выделено 34 единицы служебного транспорта.

В 2021 году на финансирование мероприятий, связанных с коронавирусной инфекцией (COVID-19) направлено 787,8 млн. руб. Данные средства направлены на выплаты стимулирующего характера за дополнительную нагрузку медицинским работникам, участвующим в проведении вакцинации взрослого населения против новой коронавирусной инфекции; приобретение оборудования; на капитальный ремонт систем кислородоснабжения, медицинского газоснабжения, приобретение средств индивидуальной защиты, приобретение дизельгенераторов для обеспечения бесперебойного электроснабжения госпиталей, на выплаты стимулирующего характера медработникам первичной медико-санитарной помощи; на приобретение реагентов и расходного материала для проведения ПЦР-тестов.

Приобретены компьютерные томографы, лабораторное оборудование, многофункциональные кровати, кислородные концентраторы, кислородные баллоны, аппараты ИВЛ, шприцевые насосы, мониторы пациента.

Проведены капитальные ремонты систем кислородоснабжения, газоснабжения, электроснабжения и монтаж кислородных рампы в муниципальных бюджетных учреждениях здравоохранения «Городская больница № 1 города Ростова-на-Дону им. Н.А. Семашко», «Городская больница № 4 города Ростова-на-Дону», «Городская больница № 6 города Ростова-на-Дону», «Городская больница № 7 города Ростова-на-Дону».

В ковидных госпиталях сегодня трудятся - 564 врача, средних медицинских работников - 875, младшего медицинского персонала - 589. Привлечены более 150 врачей ординаторов из Ростовского государственного медицинского университета.

С целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) Администрацией города Ростова-на-Дону приняты меры по увеличению объемов тестирования на новую коронавирусную инфекцию: направлено дополнительное финансирование в размере 104,2 млн. рублей для приобретения реагентов и расходных материалов для проведения ПЦР-исследований централизованной лаборатории муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Клинико-диагностический центр «Здоровье» города Ростова-на-Дону».

В 2021 году обустроены модульные здания и введены в эксплуатацию магнитно-резонансные томографы в муниципальных бюджетных

учреждениях здравоохранения «Городская больница № 6 города Ростова-на-Дону» и «Городская больница № 20 города Ростова-на-Дону».

Вместе с тем, остается проблема финансирования ПЦР исследований на новую коронавирусную инфекцию в 2022 году. Для поддержания необходимого уровня выполнения ПЦР-исследований объемов финансирования Территориальным фондом обязательного медицинского страхования будет недостаточно.

Также необходимо финансирование для приобретения средств индивидуальной защиты.

Кроме того, не предусмотрены стимулирующие выплаты медицинским сестрам, врачам-специалистам и водителям выездных бригад отделения скорой медицинской помощи, а также предоставление служебного жилья.

На основании вышеизложенного, в целях дальнейшего улучшения качества и доступности оказания медицинской помощи населению города в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), руководствуясь статьями 21, 39 и 41 Устава города Ростова-на-Дону, городская Дума

РЕШИЛА:

1. Информацию о работе Управления здравоохранения города по организации медицинской помощи населению города в целях повышения эффективности принимаемых мер по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) принять к сведению.

2. Администрации города Ростова-на-Дону (А.В. Логвиненко):

1) рассмотреть возможность выделения средств бюджета города Ростова-на-Дону на приобретение:

1.1) санитарного автотранспорта для амбулаторно-поликлинического звена муниципальных бюджетных учреждений здравоохранения города Ростова-на-Дону;

1.2) автомобилей скорой медицинской помощи для муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Городская больница скорой медицинской помощи города Ростова-на-Дону».

2) продолжить реализацию мероприятий региональной программы «Модернизация первичного звена здравоохранения Ростовской области», утвержденной постановлением Правительства Ростовской области от 15.12.2020 № 360.

3. Управлению здравоохранения города Ростова-на-Дону:

1) при разработке плана мероприятий («дорожная карта») поэтапного перепрофилирования ковидных и провизорных госпиталей в режим функционирования многопрофильных больниц города Ростова-на-Дону

предусмотреть включение в программные мероприятия муниципальной программы «Развитие здравоохранения в городе Ростове-на-Дону», утвержденной постановлением Администрации города Ростова-на-Дону от 28.12.2018 № 1366 на 2022 год бюджетных ассигнований на приобретение медицинского оборудования для стационаров города Ростова-на-Дону;

2) обеспечить в муниципальных бюджетных учреждениях здравоохранения уровень охвата лабораторными исследованиями для выявления возбудителя COVID-19 не менее 300 исследований на 100 тысяч населения (среднесуточно за 7 календарных дней);

3) предоставить предложения по организации работы центра телемедицинских технологий на базе муниципальных бюджетных учреждений здравоохранения города Ростова-на-Дону;

4) совместно с Управлением образования города Ростова-на-Дону (В.А. Чернышова):

4.1) провести курс лекций для работников образования по профилактике распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19), а также о необходимости вакцинации и дополнительной вакцинации от данной инфекции с использованием возможностей проекта «Школьная медицина»;

4.2) представить предложения по автоматизации рабочих мест в медицинских кабинетах образовательных организаций города Ростова-на-Дону.

4. Заместителям главы Администрации города Ростова-на-Дону совместно с главами администраций районов города Ростова-на-Дону и Ассоциацией работодателей «Совет директоров предприятий и организаций города Ростова-на-Дону» обеспечить работу по вакцинации и повторной вакцинации против новой коронавирусной инфекции (COVID-19), в первую очередь лиц старше 60 лет.

5. Главам администраций районов города Ростова-на-Дону совместно с управлением по информационному сопровождению и взаимодействию со СМИ Администрации города Ростова-на-Дону (М.В. Петрова) обеспечить информирование населения о необходимости вакцинации и ревакцинации от новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

6. Заместителю главы Администрации города Ростова-на-Дону по транспорту и дорожному хозяйству (Симков Д.В.) и заместителю главы Администрации города Ростова-на-Дону по экономике усилить контроль за соблюдением масочного режима в общественном транспорте и на предприятиях и организациях города Ростова-на-Дону.

7. Заместителю главы Администрации города Ростова-на-Дону по жилищно-коммунальному хозяйству (Пикалов А.Н.) рассмотреть возможность дополнительного выделения служебного жилья для нужд муниципальных бюджетных учреждений здравоохранения.

8. Настоящее решение вступает в силу со дня его официального опубликования.

9. Контроль за исполнением настоящего решения возложить на постоянную комиссию по здравоохранению и вопросам социальной защиты населения (Ю.А. Порутчикова).

**Председатель городской Думы –
глава города Ростова-на-Дону**

З.В. Неярохина

Проект визируют:

Заместитель главы Администрации
города Ростова-на-Дону
по социальным вопросам



Е.Н. Кожухова

Начальник Управления
здравоохранения
города Ростова-на-Дону



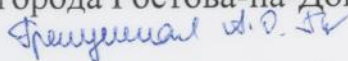
С.П. Мясников

Заместитель главы Администрации
города - начальник Муниципального
казначейства города Ростова-на-Дону



Т.А. Асатрян

Начальник Правового
управления Администрации
города Ростова-на-Дону



Н.А. Зусикова

Заместитель главы Администрации
города Ростова-на-Дону по организационно-
правовым и кадровым вопросам



А.Г. Новицкий

Информационная справка
о работе Управления здравоохранения города по организации
медицинской помощи населению города в целях предотвращения
распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)

В 2021 году Управлением здравоохранения города была продолжена работа по организации оказания медицинской помощи населению города в амбулаторных, стационарных условиях, а также на этапе скорой медицинской помощи в целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции.

В течение 2021 года на территории города функционировало 8 инфекционных госпиталей общей мощностью 2 338 коек, из них: 5 госпиталей (1 868 коек - ГБ № 1, 20, 4, 6, КДЦ «Здоровье») для лечения пациентов с диагнозом «ковид» и 3 провизорных госпиталя (470 коек ГБ № 4, 7, ГБСМП) для лечения пациентов с внебольничной пневмонией и подозрением на коронавирусную инфекцию.

В период роста заболеваемости новой коронавирусной инфекции было принято решение о дополнительном развертывании на базе поликлинического отделения ГБ 4 ковидного госпиталя на 120 коек, из них 20 реанимационных коек и 4 точки на 16 пациентов для проведения гемодиализа.

В связи с этим обслуживание населения поликлиникой ГБ 4 передано в поликлинику ГП 10 в количестве 28 761 человека.

Ковидный госпиталь на базе городской больницы № 20 продолжил оказывать медицинскую помощь беременным и детям с новой коронавирусной инфекцией. Также дополнительные койки для оказания помощи данной категории пациентов были развернуты в инфекционном госпитале на базе городской больницы № 6.

Прошли лечение 859 беременных, проведено 310 родов с рождением 304 детей, выполнено 247 кесаревых сечений, из общего количества госпитализированных более 70% составили жительницы Ростовской области.

Пик заболеваемости в 2021 году отмечался в октябре-ноябре месяцах, когда выявляемость составляла в среднем в день 197 человек, госпитализация достигала до 200 человек в сутки.

В ковидных госпиталях прошли лечение 30 612 человек, из них 5 428 пациентов были подключены к аппаратам искусственной вентиляции легких.

За 2021 год в городе зарегистрировано 50 880 больных коронавирусной инфекцией. Не смогли спасти 2 905 человек, это пациенты которые имели тяжелые сопутствующие заболевания.

На базе городской больницы № 8 было принято решение о развертывании 120 коек для долечивания кислородозависимых пациентов перенесших ковид, и нуждающихся в дальнейшей реабилитации и лечении при отрицательном тесте.

На протяжении 2021 года экстренная и плановая стационарная помощь населению города оказывалась в городской больнице № 8 (отделение гинекологии), КДЦ «Здоровье», городской больнице скорой медицинской помощи, детской городской больнице № 1. В городской больнице № 1 им. Н.А. Семашко в штатном режиме работали: детское инфекционное и родильное отделения, неврология, взрослое и детское ЛОР-отделения. Во всех ковидных и провизорных госпиталях имеется необходимый запас лекарственных препаратов, а также средств индивидуальной защиты для персонала, дезинфицирующих средств.

Нагрузка на первичное звено осталась колоссальной. За 2021 год охвачено более 180 тыс. человек с диагнозом коронавирусная инфекция и контактные лица амбулаторным наблюдением и лечением на дому медицинским персоналом. Время работы кабинетов неотложной медицинской помощи и фильтров при поликлиниках города увеличено до 22.00 часов.

Медицинскими организациями обеспечена выдача лекарственных препаратов пациентам с диагнозом ковид и находящимся на амбулаторном лечении. За прошедший год получено 4 647 803 единицы препаратов, выдано 4 256 354 единицы для 55 633 пациентов в соответствии с назначениями врачей. На сегодня дополнительно получено 935 808 единиц препаратов.

Медицинскими организациями города выполнено более 169 тысяч компьютерных томографий (53 958 в амбулаторных условиях), что на 53,6% больше, чем в 2020 году. Выполнено исследований органов грудной клетки: 125 255 рентгенографий и 116 767 компьютерных томографий (93 245 при COVID-19).

С целью предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции Управлением здравоохранения при поддержке Администрации города приняты меры по увеличению объемов тестирования на COVID-19: Ростовской-на-Дону городской Думой направлено 104,2 млн. руб. на приобретение реагентов и расходного материала для проведения ПЦР-тестов КДЦ «Здоровье».

В 2021 году централизованной лабораторией КДЦ «Здоровье» выполнялось в среднем в сутки более 3 500 исследований, а за год это составило более 819,3 тыс. исследований.

Охват тестированием в среднем по городу нашими лабораториями соответствовал нормативу не менее 300 ПЦР-исследований на 100 тыс. населения.

Остается проблема финансирования ПЦР исследований за счет средств Территориального фонда ОМС на 2022 год для КДЦ «Здоровье».

Максимальные ресурсы были направлены на прививочную кампанию против коронавируса.

На 2021 год для города было выделено вакцины против новой коронавирусной инфекции для 870 614 человек.

Первично вакцинировано V1 – 717 301 человек (100,7% от 712 044 человека, 79,06% от 925 473 человек, РО - 73,5%), V2 – 707 972 человека (76,5%).

Ревакцинировано 102 396 человек (город - 31,4%, область - 38,4%).

К основным группам риска по новой коронавирусной инфекции относятся лица старше 60 лет и лица с хроническими заболеваниями, в том числе маломобильные группы граждан.

За 2021 год среди лиц старше 60 лет было провакцинировано 201 364 человек, что составило 79,1% от всего населения города Ростова-на-Дону старше 60 лет. Среди лиц с хроническими заболеваниями (до 60 лет) было провакцинировано 141 939 человек, что составило 74% от общей численности группы.

Также для работы с данными категориями граждан проводилась выездная вакцинация на дому силами мобильных бригад на ежедневной основе. В отчетном году на дому было провакцинировано маломобильных граждан - 9 559 человек.

Максимальные темпы вакцинации пришлись на июль 2021, в данный период было развернуто 57 пунктов вакцинации против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) - 31 стационарных, 26 мобильных, в том числе в крупных ТЦ города («МЕГАМАГ», «Горизонт», «Сокол», «Золотой Вавилон», «Южный», «Галерея Астор», «РИО» «СитиГалерея», «Магнит», «Джанфида», «Талер»).

Запись на вакцинацию осуществляется в телефонном режиме через регистратуру, колл-центры, сайты поликлиник, горячую линию Управления здравоохранения, а также через личный кабинет пациента на портале Госуслуг.

Кроме того сотрудниками медорганизаций был организован ежедневный обзвон населения с целью приглашения на вакцинацию. Ежедневно сотрудниками обзванивается более 3 000 человек.

В течение года велась активная разъяснительная работа с населением, просвещение врачами (беседы о пользе, показаниях и противопоказаниях к вакцинации против COVID-19) с пациентами непосредственно при обращении за медицинской помощью.

В текущем году начата вакцинация детского населения. В настоящее время для города выделено 500 доз вакцины «Спутника М». Детские лечебные учреждения готовы к проведению вакцинации, обладают квалифицированными медицинскими кадрами и имеют всё необходимое оборудование. Вакцинация детей осуществляется с согласия законных представителей.

С целью своевременного оказания скорой медицинской помощи в 2021 году было принято решение об организации на каждой подстанции до 2 бригад (*в среднем в сутки до 25 бригад*) для оказания экстренной медпомощи больным с новой коронавирусной инфекцией и подозрением на неё (*в 2020 году 2 подстанции - 15 бригад*).

Всего в 2021 году поступило 451 340 обращений (среднесуточно 1 237), из них переданы в неотложные кабинеты поликлиник 68 579.

Было получено вызовов на скорую медицинскую помощь 382 761 (*среднесуточно - 1 600*). Бригадами СМП выполнено - 381 773 выездов.

В пик пандемии на линии находилось 86 бригад (*из них общепрофильных - 74, специализированных - 12*).

Укомплектованность СМП врачами составляет - 49,2%, средним медперсоналом - 45,26%, водителями 73,8%.

Благодаря положительному решению депутатов Ростовской-на-Дону городской Думы в текущем году включены на право получения служебного жилья фельдшеры и водители скорой медицинской помощи, а также решен вопрос о дополнительном финансировании из средств областного бюджета для выплат стимулирующего характера врачам и фельдшерам скорой медицинской помощи.

Но всё же остается вопрос укомплектования отделения скорой медицинской помощи, в том числе водителями. Для этого необходимо создание благоприятных условий для привлечения на работу. Необходимо предусмотреть для медсестер, врачей-специалистов, работающих в выездных бригадах и водителей меры социальной поддержки в виде стимулирующих выплат.

В медицинских организациях города работает 10 087 медицинского персонала, из них врачей 4 051, медицинских сестер 6 036 человек. Чтобы частично закрыть кадровый дефицит в 2021 году к работе в лечебные учреждения было привлечено около 150 ординаторов и более 160 студентов РостГМУ.

В целом по городу укомплектованность врачами - 64,2% (2020 год - 61,5%), средними - 59,2% (2020 год - 53,0%). Укомплектованность участковыми терапевтами составила 85,2% (2020 - 72,2%), педиатрами 98,2% (2020 - 98,3%).

С целью повышения укомплектованности в настоящее время в РостГМУ по целевому набору обучается 406 студентов, которым в 2021 году из средств бюджета города направлено 6,1 млн. руб. на доплаты к стипендиям. В 2021 году приступили к работе 28 врачей, а также рабочие места предоставлены и ординаторам выпускникам в 2021 году по целевому направлению.

Размер средней заработной платы врачей за 2021 год составил 75 222,6 руб., среднего медицинского персонала – 47 682,4 руб., младшего медицинского персонала – 33 924,5 руб.

Показатели выполнены, в том числе и благодаря оказанию платных медицинских услуг, т.к. 55% полученных средств было направлено на заработную плату. В 2021 году учреждениями здравоохранения города за счет платных услуг получено 1,7 млрд. руб. (2020 год – 1,2 млрд).

Остается открытым вопрос по увеличению количества служебного жилья для нужд здравоохранения. Так в 2021 году за здравоохранением не было закреплено дополнительных квартир. В настоящее время Управлением здравоохранения составлены и направлены в Администрацию города списки сотрудников, нуждающихся в предоставлении служебного жилья, это 50 человек медицинского персонала и 49 водителей скорой медицинской помощи.

Из бюджетов все уровней: федерального, областного, городского направлялись средства на финансирование мероприятий, связанных с новой коронавирусной инфекцией.

В 2021 году эта сумма составила 787,8 млн. руб.:

– 90,3 млн. руб. средств федерального бюджета на выплаты стимулирующего характера за дополнительную нагрузку медицинским работникам, участвующим в проведении вакцинации взрослого населения против новой коронавирусной инфекции, а также на оплату отпусков;

– 299,4 млн. руб. областного бюджета на приобретение оборудования, на капитальный ремонт медицинского газоснабжения,

приобретение средств индивидуальной защиты, приобретение дизельгенераторов для обеспечения бесперебойного электроснабжения госпиталей, на выплаты стимулирующего характера медработникам первичной медико-санитарной помощи;

– 398,1 млн. руб. средства городского бюджета на приобретение медицинского оборудования, проведения капитального ремонта систем кислородоснабжения, на приобретение реагентов и расходного материала для проведения ПЦР-тестов КДЦ «Здоровье».

Приобретены компьютерные томографы (Горбольница 7 и поликлиника 16), лабораторное оборудование (Горбольница 1), многофункциональные кровати, кислородные концентраторы, кислородные баллоны, аппараты ИВЛ, шприцевые насосы, мониторы пациента, дизель генераторы для обеспечения бесперебойного снабжения госпиталей. Проведены капитальные ремонты систем кислородоснабжения, электроснабжения и монтаж кислородных рампы в Горбольницах 1, 4, 6, 7.

Кроме того, введено в эксплуатацию здание детской поликлиники Железнодорожного района; модульное здание подстанции скорой медицинской помощи № 10 в микрорайоне «Суворовский»; обустроены модульные здания под размещение МРТ в городских больницах № 6 и 20. Завершен капремонт детской поликлиники № 45.

Приобретено медицинское оборудование (*УЗИ, КТ, МРТ, маммографы*). Закуплено 19 автомобилей скорой медицинской помощи.

В связи с сохраняющейся напряженной эпидемической ситуацией по заболеваемости новой коронавирусной инфекцией отмечается резкое увеличение устных и письменных обращений граждан. За период 2021 года в Управление здравоохранения на рассмотрение поступило 4 571 обращение, что на 47% больше, чем 2020 году письменных обращений (2020 - 3 124).

Этому способствует активное внедрение электронных приёмных на порталах государственных и муниципальных услуг.

В 2021 году заработал сервис Портала обратной связи и ОНФ. Помощь. Так в Управление здравоохранения за 2021 год поступило на рассмотрение 57 712 обращений, при том на большую часть из них требовало ответ в течение 1-3 дней.

Увеличилась работа и с критическими материалами из социальных сетей и СМИ, которые так же требовали минимальных сроков рассмотрения. Если в 2020 году были даны ответы на 2 935 критических публикаций, то 2021 более чем на 6 000.

Общий объем корреспонденции в 2021 году составил более 70 тысяч писем, что больше, чем за предыдущие два года.

Проведенный анализ обращений выявил основные причины обращений граждан: это организация оказания медицинской помощи, запись на вакцинацию, получение сертификатов и QR-кодов, организация работы лечебных учреждений.

На «горячей линии» Управления здравоохранения, в пик заболеваемости, обрабатывается более 1 500 звонков в день. Сотрудниками медицинских организаций в среднем за день обрабатывается более 14 000 звонков.

